

We willen u in de beste omstandigheden verwelkomen. Gezien de gezondheidscrisis, respecteren we dan ook alle nodige veiligheids- en hygiënische maatregelen. Hier vindt u de antwoorden op de meest voorkomende vragen.

Moet ik een mondkapje dragen?

Van zodra u La Cité Miroir binnenstapt, is het dragen van een mondmasker verplicht. Dit blijft zo tijdens de hele voorstelling, de conferentie of het bezoek en bij al uw verplaatsingen in het gebouw, en dit tot u weer vertrekt. Gelieve hiervoor uw eigen mondkapje mee te brengen.

Hoe zijn jullie voorbereid op mijn komst?

- We hebben markeringen op de grond aangebracht zodat iedereen probleemloos voldoende afstand houdt.
- Bij de ingang van elke ruimte vindt u desinfecterende gel.
- De toiletten worden regelmatig schoongemaakt en er is desinfecteermiddel beschikbaar.
- Onze medewerkers ontsmetten de deurklinken regelmatig en tussen elke sessie.
- Al onze medewerkers dragen een mondkapje en/of bevinden zich achter een beschermende wand.

Zijn de vestiaires open?

De vestiaires zijn helaas niet open.

Hoe zit het met de toegangskaartjes?

- Voor de voorstellingen van podiumkunsten is reserveren verplicht. Voor tentoonstellingen en conferenties raden we ten eerste aan om ook te reserveren. U kunt reserveren via e-mail (reservation@citemiroir.be), telefonisch (04 230 70 50) of online www.citemiroir.be.
- Houd uw tickets klaar in uw hand (op uw smartphone of zelf afgedrukt) zodat we ze kunnen controleren.

Als ik kom voor een conferentie of een voorstelling, waaraan kan ik me dan verwachten in de zaal Francisco Ferrer?

- De zaal Francisco Ferrer (260 zitplaatsen) is nu beperkt tot 135 plaatsen.
- Tussen elke bubbel met toeschouwers wordt een stoel vrijgelaten.
- Er zijn medewerkers aanwezig om - indien nodig - de aanwezigen eraan te herinneren voldoende afstand te houden.
- Bij het verlaten van de zaal gaan de toeschouwers per rij naar buiten, via drie uitgangen. Op die manier voorkomen we dat mensen samengepakt worden.

En in de andere zalen?

In de andere zalen zijn de stoelen niet aan de grond bevestigd. Vóór de aankomst van het publiek zetten we de stoelen klaar, telkens op een meter afstand van elkaar. Via de toegangsdeuren tot de zalen is het mogelijk om afstand te houden.

Ik wil naar een tentoonstelling komen. Hoe plan ik mijn bezoek?

- Zowel voor de tijdelijke als voor de permanente tentoonstellingen raden we ten eerste aan om te reserveren.
- U kunt dan een uur kiezen, zodat het aantal bezoekers beperkt blijft.

Wat als ik me niet goed voel?

Als u zich niet goed voelt of als u koorts heeft, vragen we u vriendelijk om thuis te blijven. Zo beschermt u zichzelf en de anderen.

Ik heb nog een vraag maar ik vind hier het antwoord niet...

Neem zeker contact met ons op! Ons team helpt u graag.

We kijken al uit naar uw komst. Het team van La Cité Miroir